

◆呼叫救护车或消防车时◆

八云町消防署引进外语翻译系统并开始运行。

○目的

当外国人拨打 119 或团队成员在紧急情况下进行活动时，它是为了及时准确地进行消防和紧急服务而引入的。

○结构体

它是一种将外国人的 119 电话从消防总局通信指挥室连接到电话口译中心，并在外籍口译员、口译呼叫中心和消防通信指挥员之间进行同声传译的机制。

○支持的语言

24 小时 365 天

英语 中文 韩语 越南语 葡萄牙语 西班牙语 俄语 泰国
尼泊尔语 缅甸语 印地语 法语 蒙 他加禄语 印度尼西亚
波斯语 广东话 阿拉伯 乌尔都语 高棉语 台湾 达里语

普什图语 孟加拉 老挝 意大利语 德语 僧伽罗语 土耳其
泰米尔语 乌克兰 马来语

○注意力

从拨打 119 到被电话口译中心的接线员接听,您可能需要等待一段时间,但请不要挂断。