

令和5年 第6回全員協議会会議録

令和5年6月9日 議員控室

○事 件

町長報告事項

(1) マイナポイントの誤紐付けについて(住民生活課)

報告事項

(1) 議員研修会について

○出席議員(14名)

議長 千葉 隆 君
赤井 睦美 君
横田 喜世志 君
関口 正博 君
倉地 清子 君
牧野 仁 君
斎藤 實 君

副議長 黒島 竹満 君
佐藤 智子 君
大久保 建一 君
宮本 雅晴 君
三澤 公雄 君
安藤 辰行 君
能登谷 正人 君

○欠席議員(0名)

○出席説明員(7名)

町長 岩村 克詔 君
総務課長 竹内 友身 君
住民生活課長 石黒 陽子 君
戸籍住民係長 菊池 史仁 君

副町長 成田 耕治 君
財務課長 川崎 芳則 君
住民生活課長補佐 武田 利恵 君

○出席事務局職員

事務局長 三澤 聡 君

事務局次長 成田 真介 君

〔開会 午前10時59分〕

◎ 開会・議長挨拶

○議長（千葉 隆君） それでは、本会議に引き続き、第6回の全員協議会を開催いたします。
議長挨拶は割愛しまして、町長報告のほうに行きたいと思います。

◎ 町長報告事項

○議長（千葉 隆君） （1）マイナポイントの誤紐付けについて、住民生活課のほうからご報告をお願いいたします。

○住民生活課長（石黒陽子君） 議長、住民生活課長。

○議長（千葉 隆君） 住民生活課長。

○住民生活課長（石黒陽子君） マイナポイントの誤紐付けについてご報告させていただきます。
このたびマイナポイントの申請手続きにおいて、支援を行っていた職員の専用ページログアウトの操作誤りが原因で、マイナポイントが第三者のキャッシュレス決済サービスのカードに、紐付けされた事案が発生しましたのでご報告させていただきます。

まず、マイナポイントの申請について説明させていただきます。マイナポイントとは、マイナンバーカードを令和5年2月28日までに申請された方を対象とし、令和5年9月30日までに、ポイント申請の手続きをされた方へ付与されるポイントのことをいいます。このマイナポイントは、スマートフォンやパソコンなどにより、ご自身で手続きをすることとなりますが、所持していない方や操作に不慣れな方などにつきましては、庁舎1階ロビーへ設置しています、マイナポイント専用端末で、ご本人の依頼により、職員が申請の支援を行っているところです。

次に、誤紐付けの経過についてですが、4月20日午前10時頃、マイナポイント申請のため来庁された方からの依頼により、マイナポイント受取条件である健康保険証、公金受取口座の登録を行い、マイナポイント申請専用端末にて専用ページへログインを行いました。キャッシュレス決済サービスのカード登録を行おうとしたところ、登録に必要なパスワードを持参していないことに気づき、申請を途中で中断し、帰宅となりました。この時、端末操作を行っていた職員が、ログイン画面を閉じ忘れたことが原因と考えられます。

5月10日マイナポイント申請のため再度来庁され、手続きを進めたところ、覚えのないキャッシュレス決済サービスのカードが紐付けされていることに気づきました。専用ページから紐付けされた日時を確認したところ、初回に手続きに来庁された4月20日であり、判明後は、自治体コールセンター、総務省、北海道庁へ報告するとともに、4月20日付けにてマイナンバーカードを交付した方を対象に確認作業を行っていたところです。しかしながらマイナポイント申請に係る対象者の特定には至らず、また、登録されたキャッシュレス決済サービスのカードは、無記名で使用するものであるため、カード会社からの回答も得ることができませんでした。

このたびの誤紐付けの対象人数は1名、最大2万ポイントとなります。全国的に同様の案件が散見されていることから、5月12日以降は、総務省から通知のありました、ログイン時及び申請確定時の2回暗証番号を入力する必要がある、自治体専用ページへアドレス変更を行い、また、総務省発行のマイナポイント申込手続き支援マニュアルを再度確認し、マニュアルに沿った支援をするとともに、専用ページのログアウトについて徹底を図ります。

このたびは関係各位へ多大なるご迷惑をおかけし、また、行政の信頼を損ねたことに対しまして、深くお詫び申し上げます。現在、総務省で救済措置を検討中とのこともあり、動向を確認しつつ、対象となった方に対しては、丁寧な謝罪、説明を行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。このたびは誠に申し訳ございませんでした。

以上、説明とさせていただきます。よろしくお願いいたします。

○議長（千葉 隆君） それでは今ご報告を受けました案件について、皆さんのほうから質疑を受けてまいりたいと思いますが、皆さんのほうから何かありませんか。

○2番（佐藤智子君） 議長、佐藤。

○議長（千葉 隆君） 佐藤さん。

○2番（佐藤智子君） 一般質問でも取り上げましたけれども、人為的ミスというより、やはりシステム上の問題で国の責任だと私は思います。4番の再発防止策ですけれども、ログイン時と申請確定時の2回、暗証番号を入力するってありますけど、今回の事例もカードの暗証番号がわからなくて一度家に戻ったというのがファックスで送られてきた内容の中に入っていたと思います。結構いろんなカードがあって暗証番号をいろいろ変えていたりするというのもありますし、暗証番号を使い慣れていないとすぐ忘れてしまうというのが利用者のほうでもあると思うんですよ。

だからこの再発防止策にしても、間違いがなかなか防げないのではないかなと思いますけれども、暗証番号というのは受けた側が管理できないものじゃないですか。利用する側がどうしても覚えていなければならないと。それで暗証番号がわからなくなった場合に、その暗証番号にたどり着くのもなかなか使い慣れてないと本人も自分の暗証番号にたどりつけないということがあるんですね。だからこないだも町長もおっしゃっていましたが、さらにこういうやり方じゃない方法で、ミスを防げるようにシステムをちゃんとやり直せと、要望を国に言っていくことが肝心じゃないかと思えますけれども、なんかありましたらお願いします。

○町長（岩村克詔君） 議長、町長。

○議長（千葉 隆君） 町長。

○町長（岩村克詔君） 本議会でも話したとおり、私はその全道の町村会の、その担当の役員ということで、たまたま来週行きますので、それは全道の町村会と一緒にあって、多分、各地でそういう問題がいろいろ起きてくると思いますので、強く要望してまいりたいと思っていますので、ご理解をいただきたいと思っています。

○議長（千葉 隆君） ほかにございませんか。

○8番（三澤公雄君） なければちょっと。

○議長（千葉 隆君） 三澤君。

○8番（三澤公雄君） 担当の課が来ているので、こんなことがあったんです、町民から言われたんですが、全国的にマイナポイント、マイナンバーカードについて注目が集まっているので、八雲のコンビニで住民票とかを取れるんだと思って行って、操作して、何回もエラーが出て、俺のカードにも何かトラブルがあるのかと思って、窓口に来たら八雲ではやっていませんよということが改めてわかったと。僕もその苦情を聞いたときには、八雲でやれないということのをど忘れしていたので、平謝りで謝ったんですが、それでそのことを担当課に伝えたら、コンビニ数店ありますよね、そこに八雲町ではそういうものが取れませんというのを貼ったらどうだって、住民にも言われたんです。多くの人が勘違いしてるんじゃないかって思って。だから改めてそのことを担当課に伝えました。

皆さんはどうか、この一連のニュースでマイナンバーカードのことを誤解している人は僕だけですか。そういうサービス必要だったと思ったのでそういうことをしました。

○11 番（斎藤 實君） 今のところ使えないしょ。

○8 番（三澤公雄君） 使えないけど、使えないことが自分のマイナンバーカードが何か誤登録しているのかと思ったりしたので、使えないという表示をコンビニに貼るということで、そういうことがなくなるんじゃないかということで対応してもらいました。八雲ではそういうコンビニでのサービスを契約していないんですね。やってないことを選択した。

○3 番（横田喜世志君） 情報を流してないってこと。

○8 番（三澤公雄君） 流してたけど今回の事件で、改めてできるんだって思っちゃった町民もいるみたいだからさ。

○議長（千葉 隆君） あくまでもマイナンバーカードは身分証と同じようなものだから、そもそもコンビニで、サービスが住民票だとか戸籍だとか、いろんな申請だとか含めてやれる自治体とか、やれる地域だとかは限定されてるから、そもそものサービスがコンビニで提供されているかどうかはそれぞれの自治体で違うことだから、それがマイナンバーカードを取得すればそういうサービスがどこでもコンビニで使えるということが周知されて●●ということがわからなかったと。

○8 番（三澤公雄君） そうですね、この事件で逆に変なクローズアップで、今まで使えたことがない人が使えるんだと思って、これは楽だと思って行ったらそんなことが起こったと。

○町長（岩村克詔君） 議長、町長。

○議長（千葉 隆君） 町長。

○町長（岩村克詔君） 確かに私も勘違いすることは、先程、佐藤議員が言っていましたが、暗証番号忘れるというのは、なかなか思い出せないというのはあります。ただ我々も今コンビニで使えるように今、検討しながら、早めにやろうと思っていますが、ちょっと私が確認できていないのは、ただ森町の人が八雲のコンビニに来てもできるという可能性があるのも、ただコンビニにマイナンバーカード使えないというのは八雲の町民だけは使えないという気がするので、出し方を、ただその辺をコンビニにただ貼るのはあれなので、広報とかに再度出したほうがいいのかなと思っていますので、これは内部的に検討して、今おっしゃっていることを、八雲の町民にある程度浸透させるという方法を検討して早急に対応したいと思っていますので、よろしくお願いします。

○議長（千葉 隆君） このことについてほかに皆さんから質疑ございませんか。

○2 番（佐藤智子君） もう一つ。

○議長（千葉 隆君） 佐藤さん。

○2 番（佐藤智子君） 最近出てきてるのが、個人個人の口座ではなくて家族名義の口座になっているというのが全国で13万件あったと、ここ最近報道されていますが、あり得ることだなとは思いましたが、赤ちゃんの口座をわざわざ作るかと思ったら作らないと思うんですね。それは国は作れといってるんだから作らなければならないんでしょうけれども、今後はそういうのが出てくるんじゃないですかね。雑談みたいな質問ですが。

（何か言う声あり）

○11 番（斎藤 實君） 町長、理事やってることだから、北海道なら北海道で、ここまでは全道で市町村でやりましょうって、一つのそういうものを作ってやらないと、八雲はこういうことをやる、他所はこういうことをやるといっても、ただ混乱するだけだから、そういうものをきちん

と道あたりで市町村声出して統一するようにしてください。どこまでやりましょうということを決めてもらったほうが一番いいんじゃないかね。

○町長（岩村克詔君） 議長、町長。

○議長（千葉 隆君） 町長。

○町長（岩村克詔君） 斎藤議員さんがおっしゃってるとおりだと思います。ただこれ今出たばかりなので、各町でも温度差は結構ありますので、たまたま来週にその辺に行きますので、理事会ともありますから、その中で議会に出しながら、ただ結構ですね、各町村で温度差はあるんですね、その辺も含めて斎藤議員さんがおっしゃっているとおり、一定の方向性を持って交渉していくことが大事だと思っていますので、少し時間がかかってもやっていくと。ただ早急に話し合いのときはそういう意見を八雲町からも出していきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

○議長（千葉 隆君） 去年の秋に渡島の町村議長会で東京に行ったときに、総務省の関係で、総務省のマイナンバーカードの担当者呼んで学習会と意見交流会をやったんですけども、このマイナンバーカードを管理するとか、ソフトを開発するとか、それから今のいろいろなソフト関係も含めて、全部グーグルだとかマイクロソフトだとかアメリカの会社なんです。だから日本人の国民の情報を何で自国の会社で管理あるいは入札できないのかと。それではじめてマイナンバーカードはやっぱり日本の制度として安全で安心の部分が最初にできるんじゃないかと、そういうことも質問したんですよね、やっぱり東芝とか含めて開発費が100倍も200倍も違うから日本の企業では開発できないし、そういう関係では太刀打ちできないから外国の、アメリカなんだけれども、間違っても中国系には行かないでしょうねというのがあるんだけど、そもそも日本でのシステム開発をしてないんですよ。

だからそういうことがあったりしても、そもそもの限界があるし、短期間なものだから、期間が。それも集中的にやらないとないから、絶対何らかのトラブルはあるんですよと。あるということは覚悟のうえでやってる状況なので、それが大きい小さいとか、どこまで信頼性を確約できるかということもできないということなので、これ最初からだめだと思ってたんだけど、我々も何年かかってもいいから、早めに日本の企業がそういうところ管理できる、開発できるようにしないと、総務省というけれども、通産省でしっかりしてもらわないと駄目だということは話をしたり、そういう突っ込んだところまでは議論した結果もありますので、現状は中身というか運用するとき、運用の中身は実態としてはそういう状況だということもわかっていかないと、なかなか単に今の案件みたいなことが出たからどうだどうだと言っても、本質的な問題があるということで理解していただきたいと思います。

以上、ほかになればこの件についてはこれで終わりたいと思います。

◎ 報告事項

○議長（千葉 隆君） 4報告事項として（1）議員研修について行程案が出ておりますので、事務局のほうからよろしくお願いいたします。

○議会事務局次長（成田真介君） 議長、事務局次長。

○議長（千葉 隆君） 次長。

○議会事務局次長（成田真介君） 道議長会主催研修会と議員会単独研修については、既にFAXでお知らせして出欠の確認を取っておりますので、この資料のとおり行程でと考えております。

一日目は道議長会開催の研修会ですが、研修会は 13 時から 16 時 30 分までとなっております。当日の昼食は会場にて配布し、昼食会場で食べていただくことになります。宿泊については、中心部から遠くはなりますけども、南区のアパホテル&リゾート札幌になります。都心までの無料送迎バスが出ているとのこと。夕食に関して未定でございます。二日目は、以前からお話が出ておりましたエスコンフィールドの見学でございます。施設内の自由見学となります。当日は試合開催日ではありませんけども、中の飲食店等はやっておりますので、昼食は施設内で食べていただくということになります。以上のような行程となりますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

○議長(千葉 隆君) 今ご報告を受けましたことについて、皆さんから質疑等はございませんか。

(「なし」という声あり)

○議長(千葉 隆君) 7月4日ということで恐らくその頃には解散しているかもしれませんので、田崎史郎さんが、そういう意味ではどういう発言をするかということもありますので、参加できる方は参加していただいて見聞を広めていただきたいと思います。そのほか、全協でお話したいことがございましたら受けてまいりたいと思いますが、何か。

○議会事務局次長(成田真介君) 議長、事務局次長。

○議長(千葉 隆君) 次長。

○議会事務局次長(成田真介君) 4町議会連携協議会のパークゴルフ大会でございますが、先日の議員会役員会において協議をしました。また他の3町とも日程の調整をし、8月19日土曜日に実施するという事で現在考えております。懇親会についても開催する予定でございます。今後の準備等につきましては、スポーツ議連の役員会にて協議し、進めていくことになろうかと思っておりますので、その際はよろしくお願いいたします。以上でございます。

○議長(千葉 隆君) ほかに何かこの件も含めてございませんか。

○議会事務局次長(成田真介君) 議長、事務局次長。

○議長(千葉 隆君) 次長。

○議会事務局次長(成田真介君) もう一点、そちらのテーブルのほうにあります、会議ノートと議員手帳について、申し込みがある方は冊数を記入していただきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

○議長(千葉 隆君) 今日中に記入をよろしくお願いいたします。

ほかになれば、事務局のほうも今、若干担い手不足ということもありますので、できるところは議員の各皆さんにもお願いして、できるだけ負担にならないように、自分でできることは自分で行うように、この期間だけはよろしくお願いいたします。

以上、ほかになればこれで終了したいと思います。よろしくお願いいたします。

[閉会 午前11時22分]